

ALEGEMENE VERKOOPVOORWAARDE

2022 – BE – NL – v1.0 F

1. Algemene bepalingen

Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan tussen enerzijds de vennootschap BELDRAGON SA, met uitbatingzetel gevestigd Terhulpsessesteenweg 177-2, te 1170 Brussel, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0697.295.292 hierna "de verkoper" genoemd

En, aan de andere kant,

iedere professionele koper of consument of diensten die een aankoop wenst te doen, hierna "de koper" genoemd.

We bedoelen met:

Consument: elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die geen deel uitmaken van zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of liberale activiteit.

Professionele koper: elke natuurlijke of rechtspersoon die niet onder de definitie van consument in de voorgaande alinea valt.

De klant erkent uitdrukkelijk dat hij hiervan een exemplaar heeft ontvangen, hetzij op papier of in elektronische vorm, dat hij ze heeft gelezen, ze heeft begrepen en ze zonder voorbehoud heeft aanvaard.

De bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, zijn van toepassing. Alleen de uitzonderingen die het voorwerp uitmaken van een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst kunnen de toepassing van deze algemene voorwaarden wijzigen.

Overeengekomen is dat de uitdrukkelijk aanvaarde specifieke bepalingen in geval van tegenstrijdigheid voorrang hebben op de algemene. Bovendien wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat in geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden van de koper en die van de verkoper, alleen deze laatste prevaleert.

2. Offertes

Tenzij schriftelijk anders is bepaald, is de geldigheidsduur van aanbiedingen 30 dagen vanaf de datum van afgifte. Zodra deze periode is verstreken, behoudt de verkoper zich het recht voor om de prijzen zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Elke aan ons toevertrouwde bestelling is slechts bindend na schriftelijke bevestiging van ons en betaling van de overeengekomen aanbetaling.

3. Bestellingen

Elke bestelling bij ons is slechts bindend na schriftelijke bevestiging van ons. De door de klant aangebrachte wijzigingen in zijn bestelformulier of in ons aanbod zijn slechts geldig op voorwaarde dat wij deze schriftelijk hebben aanvaard en bevestigd.

4. Annulering

In het geval van een eenzijdige annulering van een bestelling of een door de klant aanvaard aanbod, behouden wij ons het recht voor om een vergoeding te eisen die gelijk is aan 15% van het totale bedrag van de bestelling. De klant van de consument kan aanspraak maken op het voordeel van deze clausule in geval van annulering van de bestelling door ons.

5. Termijnen

De termijnen voor onze diensten of leveringen worden gegeven, tenzij anders vermeld, alleen ter informatie. Als een deadline absoluut noodzakelijk is, moet deze als zodanig duidelijk worden vermeld op het bestelformulier of door de klant.

In dit geval kan de klant, wanneer de levering of voltooiing wordt vertraagd, een schadevergoeding eisen zonder dat deze 10% van de totale prijs van de bestelling kan overschrijden. Echter in geval van overmacht (zonder dat deze lijst volledig is: stakingen, uitsluitingen, slecht weer, stormen, branden, overstromingen, oorlogen, bugs of computervirussen, technische incidenten, vertragingen bij leveranciers, tekort aan arbeidskrachten, ziekte) of onvoorziene omstandigheden, worden de uitvoeringstermijnen opgeschort totdat de overmacht of de onvoorziene omstandigheid eindigt.

Met onvoorziene omstandigheden worden alle redelijkerwijs onvoorziene omstandigheden bedoeld wanneer het aanbod wordt gedaan die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins moeilijker of duurder zouden maken dan de normale verwachtingen. Als deze niet ophouden, hebben ze de partijen gevonden om de herziening of beëindiging van het contract te verzoeken.

In alle gevallen bevrijden de volgende omstandigheden ons van onze termijnen:

- 1) als de betalingsvoorwaarden niet worden nageleefd door de klant;
- 2) als er wijzigingen of aanpassingen worden beslist door de klant in de loop van het project;
- 3) als de klant ons niet de informatie verstrekt die nodig is om de bestelling binnen de opgegeven periode uit te voeren.

6. Leveringen – vervoer

De goederen moeten in principe binnen de termijn door de klant worden opgehaald op het hoofdkantoor dat is aangewezen voor de opslag van de afgewerkte producten van ons bedrijf. Deze zetel is gevestigd Rue de la Croisette, 118 te 6180 Courcelles.

Wanneer de levering bij ons terechtkomt, geschiedt dit door middel van onze keuze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In het geval dat onze klant handelt voor professionele doeleinden, reizen de goederen voor rekening en risico van laatstgenoemde, behalve in geval van fraude of grove nalatigheid van onze kant of die van onze werknemers.

Als de klant nalaat of weigert de bestelde goederen in ontvangst te nemen, behouden we ons het recht voor om de uitvoering van het contract te eisen of, na voorafgaande formele kennisgeving, het contract als automatisch beëindigd te beschouwen.

In het laatste geval is de klant ipso jure en binnen acht duidelijke dagen na kennisgeving van deze beëindiging aansprakelijk voor een forfaitaire vergoeding die is vastgesteld op 15% van de verkoopprijs, evenals kosten in verband met het behoud van de goederen (vastgesteld op 5% van de verkoopprijs).

7. Eigendomsvoorbehoud

We behouden onze eigendomsrechten op de verkochte goederen tot volledige betaling van de prijs en de accessoires (mogelijke kosten, rente en boetes).

Bijgevolg verbiedt de klant zich uitdrukkelijk om de goederen waarop de overeenkomst betrekking heeft te verkopen, over te dragen, in pand te geven en in het algemeen te vervreemden voordat zijn rekening wordt vrijgegeven.

We kunnen gebruik maken van deze clause van eigendomsvoorbehoud acht duidelijke dagen na het verzenden van een betalingsbevestiging, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, gericht aan de klant en niet geldig gebleven.

De goederen moeten dan onmiddellijk en op verzoek aan ons worden geretourneerd. De klant blijft niettemin als enige aansprakelijk voor het verlies, zelfs door een toevallige gebeurtenis of overmacht, van de goederen die onder dit artikel vallen.

8. Prijzen

De prijzen bestemd voor professionele kopers zijn uitgedrukt in euro, exclusief BTW.

Tenzij anders vermeld, zijn de transportkosten niet inbegrepen.

Onze prijzen zijn in principe niet onderhevig aan herziening, maar we kunnen hen wel de wijzigingen in het btw-tarief doorgeven die vóór de leverdatum plaatsvinden.

9. Betaling

Facturen zijn betaalbaar uiterlijk op de daarop vermelde vervaldatum.

Elke onbetaalde factuur op de vervaldag zal automatisch en zonder kennisgeving een conventionele rente van 12% per jaar opleveren, waarbij elke begonnen maand volledig verschuldigd is, met een minimumtarief in overeenstemming met dat bepaald in artikel 5 van de wet van 2 Augustus 2002 betreffende betalingsachterstand bij handelstransacties.

Elke factuur die op de vervaldag niet is betaald, is bovendien van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving een vaste en onherleidbare vergoeding van 10% van het onbetaalde bedrag met een minimum van € 40,- per factuur.

Elk geschil met betrekking tot een factuur of met betrekking tot de diensten moet ons binnen acht werkdagen na verzending per aangetekende brief bereiken.

Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur geacht door de klant te zijn geaccepteerd. Het niet betalen van een factuur op de vervaldag maakt alle bedragen onmiddellijk opeisbaar, ongeacht de toegekende betalingsfaciliteiten.

10. Garantie bij verkoop

a. Koper handelt voor professionele doeleinden

De producten worden geacht uiterlijk vijf kalenderdagen na levering door de koper te zijn goedgekeurd, tenzij er een specifieke en gedetailleerde klacht wordt ingediend die hij ons voor het verstrijken van deze termijn per aangetekende brief mededeelt.

Goedkeuring heeft betrekking op alle zichtbare gebreken, dat wil zeggen alle gebreken die de koper op het moment van levering of binnen vijf kalenderdagen kon detecteren, gevolgd door zorgvuldige en serieuze controle.

Wij garanderen de producten die wij verkopen gedurende 12 maanden na levering tegen verborgen gebreken. Deze garantie is onderhevig aan de volgende voorwaarden.

De garantie kan alleen worden uitgevoerd als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het gebrek maakt het product in belangrijke mate ongeschikt voor het gebruik waarvoor het gewoonlijk is bestemd of voor een speciaal gebruik dat uitdrukkelijk wordt vermeld in de bijzondere verkoopvoorwaarden;
- Als het product betrekking heeft op ons assortiment cider, wordt het geacht te zijn opgeslagen onder omstandigheden die passen bij de aard ervan. Het defect is dan ook niet het gevolg van onvoldoende opslagcondities: normale opslagcondities vereisen een vorstvrije temperatuursituatie en een maximale blootstellingstemperatuur van 25 graden Celsius. Omdat het product lichtgevoelig is, moeten de opslagomstandigheden de afwezigheid van blootstelling aan natuurlijk licht garanderen.

Om een beroep op de garantie te kunnen doen, dient de koper ons per aangetekende brief op de hoogte te stellen van elke klacht met betrekking tot verborgen gebreken, binnen een termijn van maximaal een maand nadat hij de gebreken heeft geconstateerd of normaal had moeten constateren.

Onze garantie is beperkt tot het vervangen van defecte goederen. Deze worden in geen geval vergoed. De koper moet defecte goederen op eigen kosten en voor risico aan onze vestigingen retourneren, zodat deze kunnen worden vervangen.

Wij dragen de kosten voor het terugzenden van de koper naar onze vestigingen en de kosten voor het terugzenden als de goederen waarop de garantie van toepassing is, daadwerkelijk defect blijken te zijn.

b. Consument koper

De koper heeft wettelijke rechten onder de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument bij verkoop van consumptiegoederen.

Voor tweedehands goederen is de garantietermijn één jaar vanaf de levering van de goederen. Overeenkomstig artikel 1649quater §2 van het burgerlijk wetboek is de consument verplicht de verkoper binnen twee maanden na de dag waarop de consument het gebrek heeft geconstateerd, op de hoogte te stellen van het bestaan van een gebrek aan overeenstemming.

De commerciële garantie laat deze rechten onverlet. De originele factuur moet absoluut worden overgelegd tijdens elk verzoek om garantie-interventie om te verifiëren dat Beldragon SA inderdaad de uiteindelijke verkoper van het product is.

De garantie is niet langer van toepassing als de serienummers niet overeenkomen, als de verzegeling is verbroken, beschadigd of verplaatst. De klant wordt ook verzocht om de apparatuur waarvoor hij de garantie wenst te krijgen, in de originele verpakking te laten zien.

c. Consument koper - Bescherming van minderjarigen

Overeenkomstig de in België geldende wetten is de verkoop van alcohol aan minderjarigen onder de achttien jaar verboden. De consument-koper gaat ermee akkoord 18 jaar oud te zijn bij het plaatsen van een bestelling.

11. Beëindiging-oplossing op schuld van een contractpartner

De voorgaande bepalingen bevatten geen enkele verklaring van afstand van ons recht om, naar eigen goeddunken, te claimen in geval van niet-betaling of niet-naleving door onze contractspartij van haar contractuele verplichtingen, de oplossing of beëindiging van de overeenkomst met schadevergoeding.

In geval van opzegging / opzegging van de overeenkomst op schuld van een medecontractant, is de ander een forfaitair bedrag van 30% van de totale prijs verschuldigd.

12. Wijziging van algemene voorwaarden

Deze voorwaarden kunnen te allen tijde worden gewijzigd. De toepasselijke voorwaarden blijven niettemin die welke zijn meegedeeld bij de bevestiging van het aanbod of de bestelling.

13. AVG

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG - gedefinieerd door Verordening 2016/679 van het Europees Parlement van 27 april 2016 willen wij u informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens, over de aard hiervan en over uw rechten.

De rechtsgrondslag voor verwerking is de Belgische gegevensbeschermingswet van 30 juli 2018, die in werking is getreden op 5 september 2018, met betrekking tot de bescherming van individuen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Deze wet trekt de oude wet van 8 december 1992 en haar koninklijke uitvoeringsbesluiten in. De specifieke bepalingen met betrekking tot ons bedrijf zijn online te raadplegen op het volgende adres:

<https://connect.beldragon.com/page/gdpr> .

14. Bewaarbepaling

De nietigheid, niet-toepasselijkheid of onwettigheid van een van de clausules voorzien in een van de contracten die de partijen binden (specifieke en algemene voorwaarden of andere overeenkomsten), leidt op geen enkele manier tot de ongeldigheid of nietigheid van de andere bepalingen aan het contract. Alle clausules blijven volledig geldig.

15. Procesvoering

Behalve in het geval van betaling, verbinden de partijen zich ertoe te trachten door bemiddeling of verzoening elk geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst op te lossen.

Dit begint uiterlijk op de 15e dag na het verzoek om bemiddeling of verzoening dat door een van de partijen aan de andere partij is meegedeeld.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen door de partijen, mag de duur van bemiddeling of bemiddeling niet langer zijn dan 30 vrije dagen. Na het verstrijken van deze termijn staat het partijen wederom vrij hun geschil voor de rechter te brengen.

Tenzij de dwingende of openbare orde anders bepaalt, vervangt deze clause, in geval van een geschil tussen de partijen of een gerechtelijke procedure, alleen de Rechtbank Waals Brabant, Rue Clarisse 115B te 1400 Nijvel. Het toepasselijke recht is Belgisch recht, in het Frans. Partijen aanvaarden in het kader van hun relaties elektronische bewijsmiddelen.